

התובע:

מרדכי הרטוב ת.ז. 053889572  
מרחי גורדון 5 רעננה, טל': 050-5655899  
ע"י ב"כ עוה"ד מתן פריידין (מ.ר. 52510) ואחי  
נחשון & פריידין ושות' – משרד עורכי דין  
בית נועה, רח' בר כוכבא 16 בני ברק  
טל': 074-7032020, פקסי: 074-7032030  
דוא"ל: [matan@nf-law.co.il](mailto:matan@nf-law.co.il)

-נגד-

הנתבעת:

ויקטורי רשת סופרמרקטים בע"מ, ח.פ. 514068980  
מרחי שידלובסקי 3 יבנה 8122117, טל': 08-8674208

## כתב תביעה

מהות התביעה: כספית, הצהרתית, נזיקית, חוזית, עשיית עושר ולא במשפט, הגנת הצרכן.

סעדים מבוקשים: כספיים, הצהרתיים, צווי עשה.

סכום התביעה לכלל חברי הקבוצה: מעל 3,000,000 ₪

סכום התביעה האישי: 1,000 ₪.

פרטי בקשה אחרת לאישור את תובענה ייצוגיות אחרת אשר השאלות המהותיות של עובדה או משפט

המתעוררות בה, כולן או חלקן, זהות או דומות לשאלות המתעוררות בבקשת האישור: אין.

סכום האגרה לתשלום: מחצית ראשונה בשיעור של 6,182 ₪ בשלב פתיחת ההליך בהתאם לתקנה

7א(א1) לתקנות בתי המשפט (אגרות) התשס"ז 2007.

## הזמנה לדין

הואיל ומר מרדכי הרטוב הגיש נגדך בקשה לאישור תובענה ייצוגית, הנך מוזמנת להגיש תשובה לבקשה בתוך 90 ימים מיום שהומצאה לך הזמנה זו.

תשומת ליבך אם לא תגישי תשובה לבקשה הוכתב הגנה אזי לפי תקנה 130 לתקנות סדר הדין האזרחי, התשע"ט-2018 תהיה לתובע הזכות לקבל פסק דין שלא בפניך.

## הצדדים

1. התובע, מר מרדכי הרטוב, הינו לקוח פרטי המבצע קניות בסניף הנתבעת במקום מגוריו מזה מספר שנים.

2. הנתבעת, ויקטורי רשת סופרמרקטים בע"מ, רשת קמעונאית המונה עשרות סניפים בפריסה ארצית.

## א. העובדות הרלוונטיות

3. עניינה של תביעה זו היא ;

- א. הטעיית לקוחות הנתבעת, התנהלות הנתבעת שלא כדין, התעשרות הנתבעת שלא כדין בדרך של מכירת דגים מגורמים/דגי "פילה" ללקוחותיה עפ"י משקל, מבלי להפחית את משקל העור והעצמות ממחיר הדג.
- ב. כפועל יוצא מכך, הלקוח ניזוק בכך שהוא משלם מחיר יקר על דג "פילה", כאשר חלק ניכר ממשקלו (כ-11%) הינו עור ועצמות.

*ובמה דברים אמורים?*

4. הנתבעת הינה רשת סופרמרקטים בפריסה ארצית תחת שם המותג "ויקטורי".
5. הנתבעת מוכרת ללקוחותיה מוצרים שונים ובכלל כדגים מגורמים/דגי "פילה".
6. ואולם, דגי ה"פילה" אשר נמכרים ע"י הנתבעת כוללים עור ועצמות שמשקלים כחלק מהמוצר.
7. ביום 10.9.23 נערכה פניה מוקדמת אל הנתבעת המצי"ב כ"נספח 1".
8. הנתבעת לא טרחה, עד עתה, להשיב תשובה פורמלית בכתב לפניה המוקדמת שנערכה אליה.
9. עם זאת, יצוין כי בעקבות הפניה המוקדמת הני"ל שינתה הנתבעת את שם המוצר מ"פילה סלמון טרי שלם נקי" ל"פילה סלמון טרי שלם".
- העתק פרסומי הנתבעת בעמ' ה"פייסבוק" שלה, מהימים 10.9.23 (יום משלוח מכתב ההתראה) ו-18.9.23 מצ"ב כ"נספח 2".
10. התובע נוהג במשך מספר שנים לפקוד את חנות הנתבעת בעיר מגוריו רעננה ולרכוש מוצרי מזון שונים. בין יתר המוצרים אשר רוכש התובע תדיר הוא נוהג לרכוש "פילה סלמון".
11. כידוע דג "פילה", או בעברית דג "מגורס", הינו דג שהוצאו ממנו כל עצמותיו. כך, באתר האקדמיה ללשון עברית מוגדרת המילה "מגורס" באופן הבא :

### **מָגֵרֶם** (ללא ניקוד: מגורם)

פועל	בניין
גרם	שורש
מגורמת לכל הנשיות	נטייה
סביל של מָגֵרֶם לכל הנשיות	נטיית הפועל

### **הגדרה**

- (דג או בשר) שהוצאו ממנו העצמות (בלועזית: פילה)

העתק הגדרת המילה "מגורס" מאתר האקדמיה ללשון עברית מצ"ב כ"נספח 3".

12. והנה, התובע נדהם לגלות, כי פעם אחר פעם המוצר שנמכר על-ידי הנתבעת כ"פילה סלמון" טרי נמכר לו כשהוא נשקל תחילה עם עצמות ועור.
13. אין מדובר בעצם אחת או שתיים שנשארו בנתח הדג בטעות, אלא בשורה של עצמות שלא הוסרו מהדג.
14. העובד שוקל את הדג כשהוא עם עצמות ועור ומסיר אותם רק לפני המסירה ללקוח, כך שהלקוח משלם על משקלם.
15. מעצם הוצאת העור והעצמות על-ידי עובדי הנתבעת ברי כי אף הנתבעת סבורה כי העור והעצמות אינם חלק מהמוצר שאמור להימכר ללקוח, אך חרף זאת אלה נשקלים עמו.
16. ודוק: אין מדובר בעניין זניח, אלא במשקל המהווה משקל יתר ממוצע של כ-11% מהמוצר כולו וזאת במוצר שמחירו לקילו אינו מהזולים שבנמצא (99-109 ₪ לקילו).
17. עקב אי קבלת תשובה מטעם הנתבעת לפני נשוא נספח 1 נערכו ע"י התובע קניות במספר סניפים של הרשת כדי לבדוק אם מדובר ב"טעות נקודתית", או במדיניות מכוונת.
18. כך, התחוויר לתובע כי מדובר בעניין של מדיניות ולא ב"טעות" כזו או אחרת.
19. יצוין, כי התובע ביקש מהמוכר לארוז לו בנפרד את החלקים שנוקו מהדג, כדי שיוכל לבחון את גביית היתר שבוצעה.
20. כך, ביום 16.2.24 ערך התובע קניה בסניף הנתבעת ברעננה.
- בקניה זו רכש התובע "פילה" סלמון טרי במחיר של 109 ₪ לקילו, כאשר הוא חויב ביתר ב-141 גרם ובסך של 15.37 ₪.
21. ביום 29.2.24 ערך התובע קניה נוספת בסניף הנתבעת ברעננה.
- בקניה זו רכש התובע "פילה" סלמון טרי במחיר של 109 ₪ לקילו, כאשר הוא חויב ביתר ב-86 גרם ובסך של 9.37 ₪.
22. ביום 4.3.24 ערך התובע קניה נוספת בסניף הנתבעת בנתניה.
- בקניה זו רכש התובע "פילה" סלמון טרי במחיר של 99 ₪ לקילו, כאשר הוא חויב ביתר ב-82 גרם ובסך של 8.12 ₪.
23. ביום 11.3.24 ערך התובע קניה נוספת בסניף הנתבעת בראשון לציון.
- בקניה זו רכש התובע "פילה" סלמון טרי במחיר של 109 ₪ לקילו, כאשר הוא חויב ביתר ב-162 גרם ובסך של 14.56 ₪.
- העתק חשבוניות קניה מצ"ב כ"נספח 4" לתובענה זו.
- העתק תמונת שקילות המוצרים מצ"ב כ"נספח 5" לתובענה זו.

## **ב. המסד המשפטי**

24. העילות העיקריות העומדות לתובע ולחברי הקבוצה;

א. הטעיה עפ"י חוק הגנת הצרכן וחוק החוזים

ב. הפרת חובה חקוקה

ג. עשיית עושר ולא במשפט

ד. רשלנות

ה. תרמית

ו. הפרת חוזה - חוסר תום לב

25. הנתבעת פעלה ופועלת בחוסר תום - לב (לשון המעטה) מטעה את לקוחותיה, מפרה חובה חקוקה ומפרה את חובותיה והתחייבויותיה על פי דין והתעשרה שלא במשפט על חשבונם של לקוחותיה.

### הטעיה

26. סעיף 20 לחוק המכר תשכ"ח – 1968 קובע;

(א) לא הוסכם על המחיר או על דרך קביעתו, ישולם המחיר הראוי.

(ב) נקבע המחיר לפי משקל, יחושב לפי המשקל הנקי.

27. סעיף 1 לחוק הגנת הצרכן תשמ"א – 1981, (להלן: "החוק") מגדיר: " עוסק" – מי שמוכר נכס או נותן שירות דרך עיסוק, כולל יצרן; "

28. סעיף 2(א) קובע; לא יעשה עוסק דבר – במעשה או במחדל, בכתב או בעל פה או בכל דרך אחרת לרבות לאחר מועד ההתקשרות בעסקה – העלול להטעות צרכן בכל ענין מהותי בעסקה (להלן – הטעיה); בלי לגרוע מכלליות האמור יראו עניינים אלה כמהותיים בעסקה:

(1) הטיב, המהות, הכמות והסוג של נכס או שירות;

(2) המידה, המשקל, הצורה והמרכיבים של נכס;

(18) כמות הטובין שבמלאי מסוג נושא העסקה;

29. מן המורם עולה כי על פי החוק כי הנתבעת מפרה את החוק מספר פעמים בכל מכירה, מחיר המוצר צריך להיות עפ"י המחיר הנקי, המכירה כפי שמבוצעת בידי הנתבעת כיום היא בניגוד לסעיף 2(א) לחוק, שכן היא מטעה ביחס, למידה - למשקל – לכמות והמרכיבים של המוצר, בהתאם לסעיף 17 על העוסק להציג לצרכן את המחיר הכולל, בהתאם לתקנות במקרה כגון דא בו נמכרים דגי פילה עפ"י משקל, ניתן להציג את המחיר בסמוך למוצר ובלבד שהצגת המחיר תהיה ברורה באופן המאפשר לצרכן לדעת את מחיר המוצר.

30. כאמור לעיל, הנתבעת מוציאה את העור והעצמות מ"דג הפילה" רק לאחר השקילה ולמעשה מחייבת את הצרכן במחיר העור והעצמות של הדג.

31. ויוזכר, כי עד לפנייה נשוא נספח 1 הגדירה הנתבעת את הדג לא רק כ"פילה" אלא גם כ"נקיי".

32. מטרתו של חוק הגנת הצרכן, כשמו - להגן על הצרכן מפני 'העוסק' הפועל במעשי מרמה, הטעיה וכדו', ונועד להבטיח כי עובר לביצוע העסקה, במהלכה ואף אחריה, יעמוד לרשות הצרכן מידע נכון ואמיתי על טיב העסקה ופרטיה, ובכך תינתן לצרכן האפשרות לכלכל את מעשיו ולגבש החלטה מושכלת בדבר רכישת מוצר או שירות.

33. יפים לעניין זה דבריה של כבוד השופטת ט' שטרסברג כהן בדנ"א 5712/01 ברזני נ' בזק החברה הישראלית לתקשורת בע"מ פ"ד נז(6) 385

"לחוק שהוא חלק מן החקיקה הצרכנית, תכליות רבות שליבתן היא הגנה על הצרכן מפני העוסק, בעל המעמד הכלכלי העדיף, וצמצום פערי הכוחות וחוסר השוויון בעמדות המיקוח של הצדדים. מטרתו להשליט אורחות התנהגות ראויות על המגזר העסקי ולקבוע כללי משחק הוגנים ביחסים שבין הצרכן לעוסק. הוא נועד לחזק את האוטונומיה האישית של הצרכן ואת זכותו לכבוד על-ידי הבטחת יכולתו לבחור בחירה מושכלת במוצר ובשירות על-ידי כך שיקבל את כל המידע האמיתי הרלוונטי ולמנוע ניצול לרעה של מעמדו החלש יותר של הצרכן. הוא נועד להוציא מידי של העוסק את אשר גבה שלא כדין מן הצרכן עבור מוצר או שירות, ובדרך זו להחזיר לצרכן את אשר נגבה ממנו שלא כדין ולהפוך גבייה כזו לא רק לבלתי ראויה אלא גם לבלתי משתלמת. ההגנה על הצרכן משמשת גם אמצעי לקידומה של תחרות הוגנת בין עוסקים, שהיא גורם חשוב בפעילות משקית וכלכלית תקינה (לסקירת תכליות החקיקה הצרכנית ראו: א' דויטש בספרה הנ"ל [55], בעמ' 27-37; וכן ראו דברי המבוא להצעת חוק הגנת הצרכן, בעמ' 302). "

### הפרת חובה חקוקה

34. סעיף 63 לפקודת הנייקין [נוסח חדש] קובע כדלקמן:

(א) מפר חובה חקוקה הוא מי שאינו מקיים חובה המוטלת עליו על פי כל חיקוק – למעט פקודה זו – והחיקוק, לפי פירושו הנכון, נועד לטובתו או להגנתו של אדם אחר, וההפרה גרמה לאותו אדם נזק מסוגו או מטבעו של הנזק אליו נתכוון החיקוק; אולם אין האדם האחר זכאי בשל ההפרה לתרופה המפורשת בפקודה זו, אם החיקוק, לפי פירושו הנכון, התכוון להוציא תרופה זו.

(ב) לענין סעיף זה רואים חיקוק כאילו נעשה לטובתו או להגנתו של פלוני, אם לפי פירושו הנכון הוא נועד לטובתו או להגנתו של אותו פלוני או לטובתם או להגנתם של בני-אדם בכלל או של בני-אדם מסוג או הגדר שעמם נמנה אותו פלוני.

35. בפסק דין ועקנין<sup>1</sup> בענין קבע בית המשפט העליון:

"חמישה הם יסודותיה של העולה בדבר הפרת חובה חקוקה: א. החובה מוטלת על המזיק מכוח חיקוק; ב. החיקוק נועד לטובתו של הניזוק; ג. המזיק הפר את החובה המוטלת עליו; ד. ההפרה גרמה לניזוק נזק; ה. הנזק אשר נגרם הוא מסוג הנזק אליו נתכוון החיקוק."

36. בתקנות בריאות הציבור (מזון) (גירום בשר), התשמ"ד-1984 הוגדר המונח "בשר מגורם" – **בשר שהופרד מעצמות בעזרת מכונה המיועדת לכך.**

37. כלומר, ישנה הגדרה חוקית לגבי המונח "מגורם" או "פילה" ככזה שאינו כולל עצמות.

38. לא ניתן להגדיר כ"פילה" (מגורם) מזון הכולל עצמות.

39. בענייננו התקיימו במלואם כל חמש היסודות שנקבעו בפס"ד ועקנין.

- [א] על הנתבעת חלה חובה ואיסור מכח חיקוק, האיסור - לגבות תשלום עבור עצמות ועור בהתאם למחיר המוצג לק"ג של דג פילה.
- [ב] חוק החוזים וחוק הגנת הצרכן נועדו להגן על הצרכנים מפני הטעויות כאלה ואחרות.
- [ג] כמפורט לעיל, הנתבעת הפרה את חובותיה אלו.

<sup>1</sup> ע"א 145/80 שלמה ועקנין נ' המועצה המקומית בית שמש, לז' (1) 113

[ד] בעשותה כן, גרמה הנתבעת ללקוחותיה לחיסרון כיס.

[ה] הנזק וההטעיה הן תכלית החקיקה שביסודה נועדה להגן על הצרכן.

40. הנתבעת פגעה באוטונומיה הצרכנית של כלל לקוחותיה.

41. התובע ושאר לקוחות הנתבעת ניזוקו בשקלים בודדים עד עשרות שקלים בכל קניה, בזמן שהנתבעת הטעתה אותם לחשוב כי המדובר בדג מגורס/פילה, בעוד בפועל מדובר בדג המכיל עצמות ועור.

42. סה"כ כאשר מדובר על מאות אלפי לקוחות מדובר על נזק מצטבר בסך מיליוני שקלים רבים.

43. התנהלות הנתבעת והדרך בה היא נעשתה גרמה לכלל הלקוחות לנזק מהסוג אותו התכוון המחוקק למנוע, חוק הגנת הצרכן, כשמו נועד למנוע ניצול או הטעיה מצד עוסק כלפי צרכן.

44. הקשר הסיבתי בין עובר כחוט השני בין ההפרה שבוצעה על ידי הנתבעת – חיוב הלקוחות במשקל העור והעצמות, לנזק שנגרם ללקוחותיה – תשלום על אותם חלקים שאינם אמורים להיות חלק מה"פילה".

### עשיית עושר ולא במשפט

45. סעיף 1 לחוק עשיית עושר ולא במשפט קובע התש"ל"ו - 1979 קובע כך

(א) מי שקיבל שלא על פי זכות שבדין נכס, שירות או טובת הנאה אחרת (להלן - הזוכה) שבאו לו מאדם אחר (להלן - המזוכה), חייב להשיב למזכה את הזכיה, ואם השבה בעין בלתי אפשרית או בלתי סבירה - לשלם לו את שוויה.

(ב) אחת היא אם באה הזכיה מפעולת הזוכה, מפעולת המזכה או בדרך אחרת.

46. הנתבעת התעשרה שלא במשפט על חשבון לקוחותיה, שעה שגבתה מחיר גבוה של דג מגורס על דג שאינו כזה.

47. ויוזכר כי עד לפני המוקדמת שבוצעה אליה הציגה הנתבעת את הדג כ"נקיי".

48. כמו כן, אי הצגת המחיר כדין פוגעת בשיקול דעתו ובבחירתו החופשית של הצרכן שעה שאינו יכול להעריך בזמן אמת את מחיר המוצר אותו הוא עומד לרכוש.

49. משכך ובהתאם לחוק עשיית עושר על הנתבעת להשיב לכלל לקוחותיה את הסכומים בהם התעשרה על חשבון לקוחותיה שלא על פי דין.

### עולת הרשלנות

50. סעיף 35 לפקודת הנזיקין קובע כך:

"עשה אדם מעשה שאדם סביר ונבון לא היה עושה באותן נסיבות, או לא עשה מעשה שאדם סביר ונבון היה עושה באותן נסיבות, או שבמשלח יד פלוני לא השתמש במיומנות, או לא נקט מידת זהירות, שאדם סביר ונבון וכשיר לפעול באותו משלח יד היה משתמש או נוקט באותן נסיבות – הרי זו התרשלנות; ואם התרשל כאמור ביחס לאדם אחר, שלגביו יש לו באותן נסיבות חובה שלא לנהוג כפי שנהג, הרי זו רשלנות, והגורם ברשלנותו נזק לזולתו עושה עוולה."

51. סעיף 36 קובע:

"החובה האמורה בסעיף 35 מוטלת כלפי כל אדם וכלפי בעל כל נכס, כל אימת שאדם סביר צריך היה באותן נסיבות לראות מראש שהם עלולים במהלכם הרגיל של דברים להיפגע ממעשה או ממחדל המפורשים באותו סעיף."

52. כמפורט לעיל בפרק העובדתי, ברי כי הנתבעת פעלה להטעות את כלל לקוחותיה בכוונה תחילה, אף אם נניח לטובת הנתבעת כי לא עשתה זאת בכוונה תחילה, הרי שלמצער התרשלה הנתבעת כלפי לקוחותיה ונהגה בניגוד למצופה מאדם סביר ונבון וברי כי כל אדם סביר יודע כי מעשים אלו פוגעים ומזיקים ללקוחות הנתבעת.

### **תרמית**

53. סעיף 56 לפקודת הנזיקין קובע כך:

"תרמית היא הצג כוזב של עובדה, בידיעה שהיא כוזבת או באין אמונה באמיתותה או מתוך קלות ראש, כשלא איכפת למציג אם אמת היא או כוזב, ובכוונה שהמוטעה על ידי ההיצג יפעל על פיו; אולם אין להגיש תובענה על היצג כאמור, אלא אם היה מכוון להטעות את התובע, אף הטעה אותו, והתובע פעל על פיו וסבל על ידי כך נזק ממון"

54. בעניינו התנהלות הנתבעת אינה עולה בקנה אחד עם האיסורים המפורטים בסעיף 56, הנתבעת הציגה בפני לקוחותיה עובדה כוזבת בידיעה כי לקוחותיה יפעלו על פי המצג שהוצג להם.

55. בהתאם למצג הכוזב שהוצג על ידי הנתבעת, ניזוקו כלל הלקוחות בנזק ממוני.

### **הפרת חוזה, חוסר תום-לב**

56. בהתנהלותה מפרה הנתבעת את סעיפים 12, 15, 39 לחוק החוזים (חלק כללי) התש"י-1973 (להלן: "חוק החוזים")

57. בעת רכישת מוצריה של הנתבעת מתרחש הליך חוזי כהגדרתו בחוק החוזים, המקפל בתוכו, משא ומתן לקראת כריתתו של חוזה, הצעה וקיבול. התנהלותה של הנתבעת מהווה בין היתר, חוסר תום-לב הן לקראת כריתתו של הסכם והן חוסר תום-לב בקיומו של הסכם והכל תוך כדי הטעיה ברורה.

### **ג. תחשיב סכום התביעה**

58. ראשית, יודגש כי מספרם המדויק של חברי הקבוצה וסכום התביעה אינם בידי התובע, וכי אלה יתבררו לאחר שהנתבעת תמסור לביהמ"ש הנכבד את הנתונים המדויקים המצויים בידיה לעניין זה.

59. בהתאם לתקנה 2(א)(6) לתקנות תובענות ייצוגיות, תש"ע-2010 (להלן: "התקנות") התובע מעריך את מספר חברי הקבוצה בהערכה זהירה בכמאות אלפי לקוחות שחלקם לקוחות חוזרים אשר מבצעים באופן תדיר קניות אצל הנתבעת.

60. סכום הנזק הממוני מוערך בשלב זה בסכום של כ- 1,000 ש"ח ללקוח ולכל הפחות כ-10,000,000

ש. לכלל חברי הקבוצה.

61. התובע שומר על זכותו לתקן את הנתונים האמורים מעלה עם קבלת הנתונים המלאים מאת הנתבעת.

#### **ד. גמול לתובע ושכר טרחה לבא-כוחו**

62. בית המשפט הנכבד מתבקש לפסוק לתובע (התובע המייצג) גמול מיוחד ושכר עידוד בגין טרחתו בהתאם לשיקול דעתו כאמור בסעיף 22 לחוק.

63. בית המשפט הנכבד מתבקש לקבוע כי בד בבד עם קבלת התביעה, ייפסק לבי"כ התובע שכר טרחה בהלימה לסכום שייפסק עבור כלל חברי הקבוצה, בתוספת מע"מ, או לפי שיקול דעתו של בית המשפט הנכבד, הכל כאמור בסעיף 23 לחוק ובהתאם לחלכה הפסוקה.

64. נהוג כי שכר טרחת עורך הדין והפיצוי לתובע הייצוגי בתביעה ייצוגית נקבע בשיעור מסוים מסכום הזכייה (בכפוף לזכייה כאמור). שיטה זו לקביעת שכר הטרחה וגובה הפיצוי לתובע הייצוגי משקפת גישה לפיה חברי הקבוצה הנהנים מעמלם של התובע המייצג ובאי כוחו, משתתפים בשכר טרחת עורכי הדין, בהתאם לגובה הסכומים בהם זכו. מנגד, עורך הדין והתובע הייצוגי נוטלים על כתפיהם את הסיכון של אי זכייה בתיק. באופן זה מושגת אף התאמת אינטרסים בין חברי הקבוצה לעורכי הדין על ידי הפיכת עורכי הדין לשותפים לאינטרס של התובע להצליח בתביעה.

65. שיעור שכר טרחת עורך הדין ראוי שישקף את הסיכון שנוטל עליו עורך הדין, זמנו, מרצו ומשאביו המושקעים בהכנת התביעה הייצוגית, ברמת שקידה התואמת את האחריות המוטלת על כתפיו בייצוג קבוצת תובעים גדולה, וזאת בידיעה שהוא עשוי לא לקבל כל שכר על עמלו, אם לא יזכה בתביעה.

66. העובדה שאכיפת החוק בכלל, והנאת האזרח מיישומו בכלל, הן תולדה של מאמצי עורך הדין בהגשת התובענה הייצוגית ובניהולה – ראוי שתבטא בשיעור שכר הטרחה.

67. לאור האמור, מתבקש בית המשפט הנכבד לקבוע כראות עיניו את שכר טרחת בי"כ התובע ואת גובה הפיצוי לתובע הייצוגי, כאשר לדעת הח"מ שכר ראוי יהיה בשיעור כ-20% מכל סכום שייפסק לטובת הקבוצה שייצוגה מבוקש כאמור, בצירוף מע"מ כדין. פיצוי ראוי לתובע יהא בשיעור 5%, מכל סכום שייפסק לטובת הקבוצה בתוספת מע"מ כדין (במידה וחל), עבור טרחתו, מאמצו והסיכון שנטל על עצמו.

#### **ה. אחרית דבר**

68. נוכח כל האמור והמופרט לעיל יתבקש בית המשפט הנכבד להיעתר לתביעה על כל סעדיה, תוך חיוב הנתבעת בהוצאות התובע לרבות שכ"ט.

69. לבית המשפט הנכבד קנויה הסמכות המקומית לדון בתביעה נוכח מקום עסקי הנתבעת המצויים בפריסה ארצית והסמכות העניינית בשל סכומה ומהותה של התביעה.



נחתם דיגיטלית

---

מתן ח' פריידין, עו"ד

נחשון & פריידין – משרד עורכי דין  
ב"כ התובע

## תוכן עניינים

מס'	שם הנספח	עמ'
1	מכתב התראה מכירת פילה סלמון נקי טרי שאינו מגורם	12
2	פרסומי המשיבה בפייסבוק	15
3	מג'רס - האקדמיה ללשון העברית	17
4	חשבוניות קניה	20
5	תמונות שקילות	25

# נספח 1

**מכתב התראה מכירת פילה סלמון  
נקי טרי שאינו מגורם**

**עמ' 12**

## מור יוסף ושות'

חשרד עורכי דין

Avi Mor Yossef, Adv.

משרד : 073-3751155 | פקס : 077-3181155  
כתובת : המיסב 5, ת.ד. 288, יבנה 8110102  
דוא"ל : office@amylaw.co.il  
www.amylaw.co.il

אבי מור יוסף, עו"ד

10 ספטמבר, 2023

מבלי לפגוע בזכויות

לכבוד,

בפקס - 08-8674208

ויקטורי רשת סופרמרקטים בע"מ

רחוב שידלובסקי 3

יבנה, 8122117

ג.א.נ.,

**הנדון:** מכירת פילה סלמון נקי טרי שאינו מגורם - התראה לפני הגשת בקשה לאישור

הנני לפנות אליכם בעניין שבנדון, כדלקמן:

1. כידוע לכם, דג מגורם ("פילה" בלעז) משמעו דג שהוצאו ממנו כל עצמותיו.
2. בפועל, בדיקה שבוצעה במגוון סניפים שונים בתאריכים שונים העלתה כי המוצר שנמכר על ידכם מסוג "פילה סלמון נקי טרי" נמכר עם עצמות לגבי רוב סוגי "פילה סלמון נקי טרי" שאתם מוכרים, ולמצער חלק ניכר מהם, כאשר השוני בין הסוגים הנמכרים ללקוחותיכם הוא תולדה של סוג היבואן ממנו רכשתם את הדג טרם מכירתו לקהל לקוחותיכם.
3. ודוק, אין מדובר בעצם אחת או שתיים שנשארו בנתח הדג בטעות אלא בשורה של עצמות שלא הוסרו לאורך כל אורך נתח הדג שנמכר ללקוחות.
4. למען השלמת התמונה העובדתית יצוין כי קיימים מקרים בהם עובדי מחלקת הדגים פועלים להוצאת העצמות שנמצאות בנתח שנמכר אך פעולה זו מבוצעת רק לאחר שקילת נתח הדג.
5. הנה כי כן, בעוד שהמוצר שנמכר על ידכם היה מסוג "פילה סלמון נקי טרי" בפועל סופק על ידכם ללקוחות מוצר של דג שאינו מגורם אשר נחות באיכותו מהמוצר שנמכר ללקוחות.
6. על פניו הנזק שנגרם ללקוחותיכם כמפורט לעיל משותף לקבוצה גדולה של צרכנים שרכשה "פילה סלמון נקי טרי" וקיבלה בפועל דג שאינו מגורם (להלן – "חברי הקבוצה").

# מור יוסף ושות'

חשרד עורכי דין

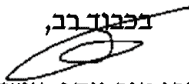
Avi Mor Yossef, Adv.

משרד : 073-3751155 | פקס : 077-3181155  
כתובת : המיסב 5, ת.ד. 288, יבנה 8110102  
דוא"ל : office@amylaw.co.il  
www.amylaw.co.il

אבי מור יוסף, עו"ד

10 ספטמבר, 2023

7. לאור האמור לעיל הנכם נדרשים להשיב לי בחוזר בעניינים כמפורט להלן :
- 7.1 מיהם יבואני הדג אשר עובדים מולכם ומספקים לכם "פילה סלמון נקי טרי" שאינו מגורם?
- 7.2 כמה טון "פילה סלמון נקי טרי" נמכרו לקהל לקוחותיכם ב-7 השנים האחרונות לגבי כל יבואן?
- 7.3 האם בכוונתכם לפעול לשינוי התנהלותכם כמפורט לעיל, ואם כן באיזה לוחות זמנים לביצוע?
- 7.4 האם בכוונתכם לפעול לפיצוי חברי הקבוצה בעקבות התנהלותכם כמפורט לעיל לגבי נזקים שנגרמו להם ב-7 השנים שקדמו למשלוח מכתב זה, ואם כן באיזה לוחות זמנים לביצוע?
8. הנכם נדרשים להתייחס לאמור במכתבי זה בתוך 30 יום מהיום אחרת בכוונתי לפעול לתיקון הפרת הדין כמפורט לעיל לרבות על דרך הגשת בקשה לאישור תובענה ייצוגית בעניינים כמפורט במכתב זה.
9. מכתבי זה אינו במסגרת מו"מ לפשרה ואני שומר על זכותי להציג מכתב זה, ותשובתכם בגינו, בכל הליך.
10. אין במכתב זה כדי למצות טענות ואין בו משום ויתור או הודאה.
11. כמו כן, אין בעצם משלוח מכתב זה משום הודאה בחובה לשולחו.

  
אבי מור יוסף, עו"ד

## נספח 2

# פרסומי המשיבה בפייסבוק

עמ' 15

נספח 2



פילה סלמון  
טרי שלם

89.90  
ש"ח לק"ג



פילה סלמון  
טרי שלם נקי

79.90  
ש"ח לק"ג



## נספח 3

# מגלֶס - האקדמיה ללשון העברית

עמ' 17



## על המילה מְגָרָם

במבט היסטורי



במינוח המקצועי



בתשובות באתר



במילון



במילון 

**מְגָרָם** (ללא ניקוד: מגורם)

פועל	בניין
גרם	שורש
מגורמת לבל הנטיות	נטייה
סביל של מְגָרָם לבל הנטיות	נטיית הפועל

### הגדרה

- (דג או בשר) שהוצאו ממנו העצמות (בלועזית: פילה)
- (עצם) מכורסם

על יסוד [מילון ההווה](#)

בתשובות באתר



### דגי מאכל

מבחר שמות של דגי מאכל על פי המילון למונחי המטבח של ועד הלשון (תרצ"ח, 1938) ועל פי המילון למונחי כלכלת הבית של האקדמיה (תשל"ח, 1977)



המשך קריאה <<



## במינוח המקצועי

מגֶרם לרשימה המלאה

**boned**

כלכלת הבית (תשל"ח, 1977)

**מגֶרם**

מילון כלכלת הבית

**herring fillet**

כלכלת הבית (תרצ"ח, 1938)

**מליח מגֶרם, דג מלוח מגֶרם**

מילון מטבח [כלכלת הבית] מונחי תבשילים ומאכלים < מאכלי בשר ודגים

**herring fillet**

כלכלת הבית (תרצ"ח, 1938)

**מליח מגֶרם, דג מלוח מגֶרם**

מילון מטבח [כלכלת הבית] מונחי תבשילים ומאכלים < מאכלי בשר ודגים

נספח 4

חשבוניות קניה

עמ' 20

ויקטורי רשת סופרמרקטים בע"מ  
 רעננה פארק  
 שדר ירושלים 34  
 ט"ל 074-71572862  
 ח.פ. 514068980  
 מנהל הסניף: עאיד 054-3298008  
 קרופה: 6901, עובדת: 24597 גבאלי ערן  
 תעודת משלוח/קבלה 690034804  
 תאריך מסמך: 16/02/2024 09:00:37

**מקור**

קוד פריט	תיאור	סה"כ
7290000211503	סוכר לבן סוגחונן ק 4.90	
7290002319023	סוכר וונגיל עשירייה 2.90	
7290002319016	אבקת אפיה מיהא10 2.90	
7290117385500	ארוז פרטי מאמטר שף 9.90	
7290000522319	חלב טרי 3% מהגולן 6.81	
7290000522319	חלב טרי 3% מהגולן 6.81	
7290004584528	יוגורט ביו 1.7% דן 12.30	
	4.10 * 3	
7290006983176	קרקר לחמית שיפון א 9.90	
	בבאסם לחמית ע -3.80	
7290000077253	קרקר לחמית כפריח א 10.90	
7290002757139	מלואח 700 גר' שלו 15.90	
7290012884986	צ'יפס לתנור עד 4% 24.90	
	עגבניות שרי ארוז ע 10.00	
	פילה סלמון שלם 214.89	
	109 פילה סלמון -46.38	
	1.546 * 139.00	
7290000176062	קפה טורקי עליחוסן 8.90	
7290012032042	חסה רגילה מהדרין א 7.90	
7290011115258	סבון מוצק נקה 7 רב 11.90	
	10.90 מארז רביע -1.00	
7290015324175	תיבול לשווארמה 80 5.90	
7290015324052	פפריקה מתוקה 80 גר 6.90	
7290002814016	סנט מוריץ מסיר שומ 12.90	

אמצעי תשלום סה"כ 387.41  
 כ.אשראי 336.23 הנחות חשבון -51.18  
 לתשלום 336.23

סכום מע"מ בחשבונית: 46.25

# ויקטורי

רשת סופרמרקטים

ויקטורי רשת סופרמרקטים בע"מ

רעננה פארק

שד' ירושלים 34

ט"ל 074-71572862

ח.פ. 514068980

מנהל הסניף: עאיד 054-3298008

קופה: 6918, עוברת: 24744 מסארווה חלא

חשבון ניה מס 690000741

תאריך מסמך: 29/02/2024 15:37:57

נגדי: העודת משלוח/קבלה 690044245

## מקור

הערה: מ.הרטוב

קוד פריט	תיאור	סה"כ
7290018165027	רזרב גולד אדישיין	49.60
	פיינוח גולד	-12.00
555501	פיקדון 0.30 בקבוק	0.30
7798141877829	גאטו נגרו פינו גרי	79.20
2	בנ2 גאטו נגרו	-19.80
555501	פיקדון 0.30 בקבוק	0.60
2		0.30 *
7290000522319	חלב טרי 3% מהגולן	6.81
7290000522319	חלב טרי 3% מהגולן	6.81
571515	פילה סלמון שלם	104.81
139.00 *	109 פילה סלמון	-22.62
2206101	סטייק פרגיח ללא עו	141.68
2.490	בנ2 סטייק פרגי	-23.80
2206019	כרעיים עוף טרי ארו	35.88
1.286		27.90 *
2206019	כרעיים עוף טרי ארו	35.88
1.286		27.90 *
2206019	כרעיים עוף טרי ארו	36.55
1.310	בנ3 כרעיים עוף	-18.70
		27.90 *
	סה"כ	401.20
	חייב מע"מ	342.91
	*****	
	סה"כ	498.12
	הנחות חשבון	-96.92
	מע"מ	58.29
	לחשלום	401.20

ויקטורי רשת סופרמרקטים בע"מ

# ויקטורי

חסכת-ניצחת

סניף נתניה  
רח' האורזים 4  
טל. 09-8841683  
פ.ח. 514068980

מנהל סניף- 054-3298022  
קופה: 9018, עובד\ת: 24374 אלמוג אורלי  
**חשבונית מס 900000538**  
תאריך מסמך: 04/03/2024 17:35:59  
נגדי: תעודת משלוח/קבלה 900228569

## מקור

הערה: מ הרטוב

קוד פריט      תיאור      סה"כ  
כמות \* מחיר

19.80	4	אקונומיקה מבושמת	7290001245705
-2.00		8.90 טאצ' אקונו	9.90 * 2
26.90		חרטים רהיט סנוסו	7290000286945
25.00		טחינה משומשום טבעי	7290010328253
-6.00		1922 טחינה אחרו	12.50 * 2
6.90		פפריקה מתוקה חבלין	7290010003693
44.90		לילי אקסקלוסיב 3 ש	7290111346811
24.90		קראנץ' רולס 450 גר	7290109358765
98.69		פילה סלמון שלם	571515
-28.40		99 פילה סלמון ט	139.00 * 0.710

סה"כ 210.69  
חייב מע"מ 180.08  
\*\*\*\*\*  
סה"כ 247.09  
הנחות חשבון -36.40  
מע"מ 30.61  
לחשלום 210.69

\*\*\*\*\*  
בחשבון זה חסכת 36.40 ש"ח הנחות.  
אילו היית חבר מועדון היית חוסך  
כספים נוספים. הצטרפות כחברי מועדון  
מעניקה הנחות מיוחדות  
\*\*\*\*\*

שעות פתיחה/סגירה  
א-ב-ג 08:00-22:00  
ד-ה 08:00-23:00  
1- טרבי חג- שעותיים לפני כניסת השבת  
חודה שקניחם ויקטורי

# ויקטורי

חסכת-ניצחת

סניף נתניה  
רח' האורזים 4  
טל. 09-8841683  
פ.ח. 514068980  
מנהל סניף- 054-3298022  
קופה: 9008, עובד\ת: 24374 אלמוג אורלי  
תעודת משלוח/קבלה 900228569  
תאריך מסמך: 04/03/2024 17:35:07

## מקור

קוד פריט      תיאור      סה"כ  
כמות \* מחיר

19.80	4	אקונומיקה מבושמת	7290001245705
-2.00		8.90 טאצ' אקונו	9.90 * 2
26.90		חרטים רהיט סנוסו	7290000286945
25.00		טחינה משומשום טבעי	7290010328253
-6.00		1922 טחינה אחרו	12.50 * 2
6.90		פפריקה מתוקה חבלין	7290010003693
44.90		לילי אקסקלוסיב 3 ש	7290111346811
24.90		קראנץ' רולס 450 גר	7290109358765
98.69		פילה סלמון שלם	571515
-28.40		99 פילה סלמון ט	139.00 * 0.710

אמצעי 247.09      סה"כ  
כ.אשראי 210.69      הנחות חשבון -36.40  
לחשלום 210.69

טכום מע"מ בחשבונית: 30.61

## כ.אשראי

חברה      מספר      סוג      כמות סה"כ  
באל      7072 רגיל      1      210.69

\*\*\*\*\*  
בחשבון זה חסכת 36.40 ש"ח הנחות.  
אילו היית חבר מועדון היית חוסך  
כספים נוספים. הצטרפות כחברי מועדון  
מעניקה הנחות מיוחדות  
\*\*\*\*\*

מקור  
04/03/2024 17:35:07

שעות פתיחה/סגירה  
א-ב-ג 08:00-22:00  
ד-ה 08:00-23:00  
1- טרבי חג- שעותיים לפני כניסת השבת

# וויקטורי

חסכת-ניצחון

סניף שמונתק"ו  
 טל: 074-7157295  
 ח.פ. 514068980  
 מנהל הסניף- נאור  
 054-9845239

פנה: 9401, עובדת: 24787 אליהו בן רוד אודז  
 חשבונית מסלוח/קבלה 940031222  
 תאריך מסמך: 11/03/2024 19:40:09

## מקור

קוד פריט	תיאור	סה"כ
כמות * מחיר		
571515	פילה סלמון שלם	185.43
139.00 * 1.334	הנחת מנהל	-66.70
7290001245705	אקונומיקה מבושמת 4 ליטר	9.90
7290001245705	אקונומיקה מבושמת 4 ליטר	-5.00
7290001245705	אקונומיקה מבושמת 4 ליטר	9.90
7290001245705	אקונומיקה מבושמת 4 ליטר	-5.00
3765	שקית רוד קרפיה	0.10
מחצעי	תשלום	205.33
כ.אשראי	הנחות חשבון	-76.70
	לתשלום	128.63
סכום הע"מ בחשבונית:		18.69

## כ.אשראי

חברה	מספר	סוג	כמות סה"כ
כאל	7072 רגיל	1	128.63

\*\*\*\*\*  
 בחשבון זה חסכת  
 76.70 ש"ח הנחות.  
 אילו היית חבר מועדון  
 היית חוסך  
 כספים נוספים.  
 הצטרפות לחברי מועדון  
 מטניקה  
 הנחות מיוחדות  
 \*\*\*\*\*

## מקור

11/03/2024 19:40:09

שעות פתיחה  
 א'-כ" 7:30-21:00  
 ג'-ד'-ה' 7:30-22:00  
 שישי וערבי חג :  
 7:00 שטחיים לפני כניסה...  
 חדרה שקנית- ויקטורי

נספח 5

תמונות שקילות

עמ' 25





**ויקטורי**  
 רשת סופרמרקטים

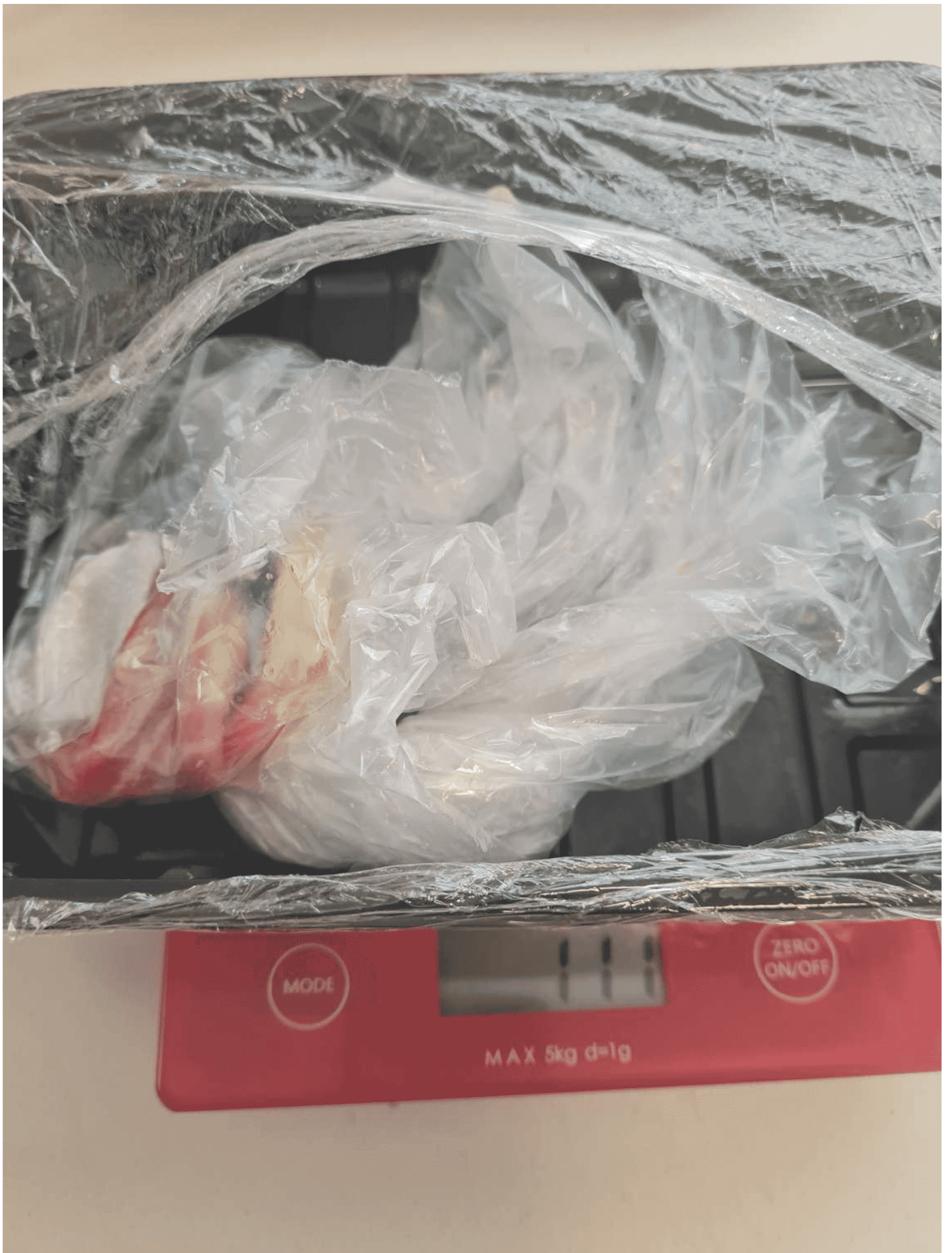
ויקטורי רשת סופרמרקטים כטיס  
 רשונה פארק  
 שד' ירדש'ים 34  
 ט"ו 71572867-074  
 ח.פ. 514068980

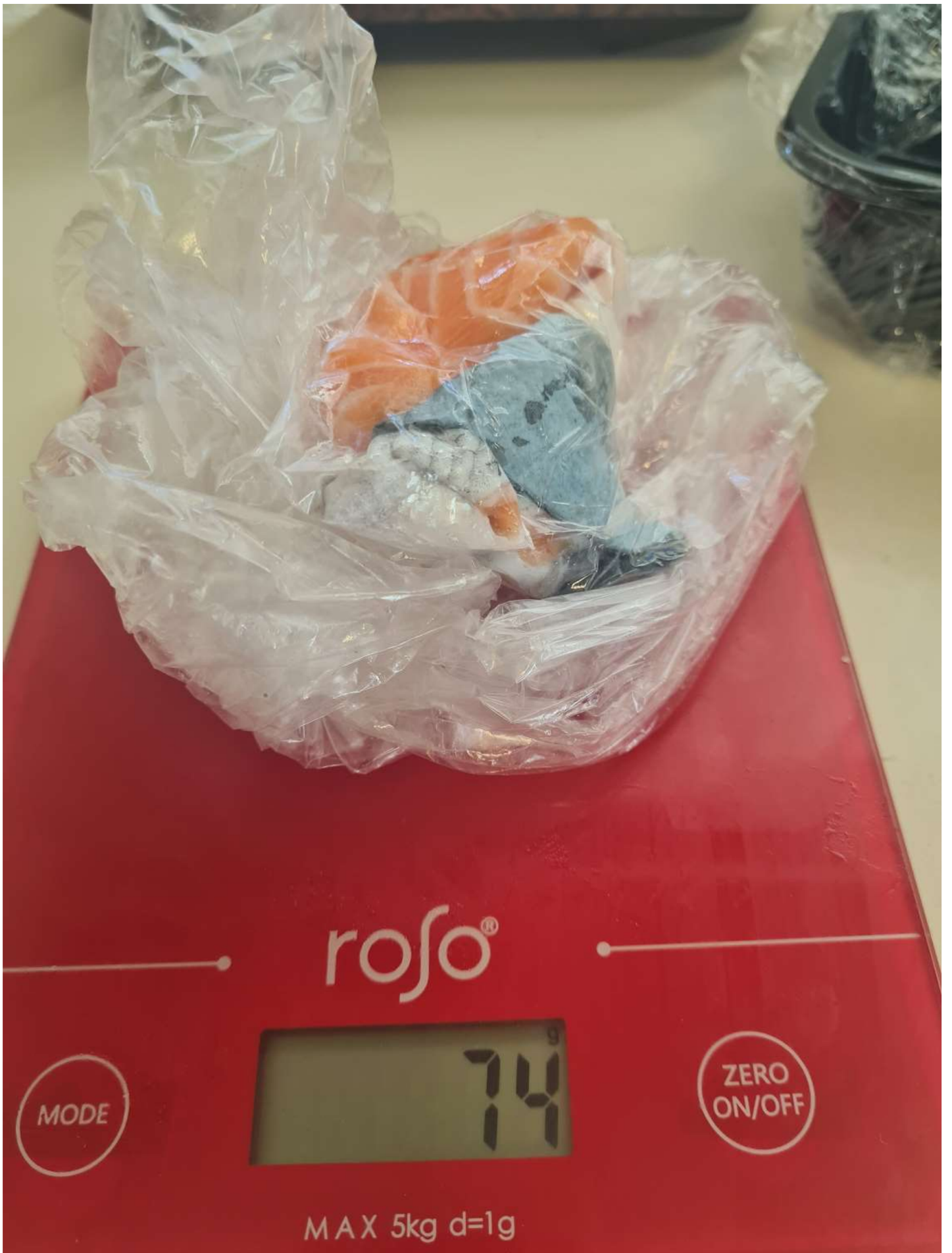
מנהל המניין: טליר 054-3298008  
 קדננה 6916, טוברות: 24744 סמארטוה חלא  
**חשבונות חס 690000741**  
 תאריך מסמך: 29/02/2024 15:37:57  
 חשבונית מסמך: 690044245

מקור: חשבונית  
 חשבונית מסמך

מחיר	תיאור	סה"כ
7290018165027	רודג גולד ארישיין	49.60
	פירינגו גולד	-12.00
555501	פירינגו 0.30	0.30
7796141877829	נאסו נגרו פינגו גרי	79.20
39.60 * 2	6032 נאסו נגרו	-19.80
555501	פירינגו 0.30	0.60
7290000522319	חלב מרי אפ מהגולד	0.81
7290000522319	חלב מרי אפ מהגולד	0.81
571515	פילה סלמון שלם	104.81
0.754	109 פילה סלמון	-22.62
2206101	סטייק פרגיח גלא עו	141.68
56.90 * 2.490	9032 סטייק פרגיח	-23.80
2206019	כרעיים עוף טרי ארו	35.88
27.90 * 1.286	כרעיים עוף טרי ארו	35.88
2206019	כרעיים עוף טרי ארו	36.55
27.90 * 1.286	כרעיים עוף טרי ארו	36.55
2206019	כרעיים עוף טרי ארו	36.55
27.90 * 1.310	כרעיים עוף טרי ארו	-18.70
401.20	סה"כ	401.20
342.91	חייב מע"מ	342.91
*****		
498.12	סה"כ	498.12
-96.92	הנחות חשבון	-96.92
58.29	מע"מ	58.29
401.20	לחשולם	401.20

























**ויקטורי**  
מסעדה - נישוח

משקל בק"ג  
**1.352**  
טרה בק"ג  
**0.000**  
מחיר לק"ג  
**0.00**  
סה"כ לתשלום  
**0.00**

קידום גליל  
מהדורה  
תכנות  
עזרה  
RESTART  
מכשיר  
העתק קבלה  
תמונה

כתובת משקל 172.31.47.61 <= 172.31.47.61  
כתובת משקל אלחוטי DHCP => WIFI 172.31.47.61  
שרת מרכזי 172.31.100.162  
מספר משקל 61  
סניף 94  
מחלקה עופות כשר - 128 (0)

VER: 1.14.0.1920 S/N: 725821 11-03-2024 19:36 172.31.47.61 61/94: עמוד: 07/03 10:57 תוקף: Max 61 Min 40 g e=2/5 g

**ויקטורי**  
מסעדה - נישוח  
פילה שלמון שלם  
טרי 1.334 139.00 185.43  
קודת אריזה 180 2 17











ויקטורי

חסימת ביטוח

#63

19:34 11-3-24



2571515198430133400000

פילה סלמון שלם

סה"כ שח מחיר לק"ג שח משקל

1.334 139.00 185.43

קודדה אריזה 0.180 ק"ג PT





**יקטורי**  
חסכת - ניצחת

16-2-24  
06:40 # 64

21 571515 214890

פילה שלמון שלם  
מחיר לק"ג 139.00  
סה"כ 214.89

תשלום 1.546  
PT 17 0.180

rojo

1487

MODE ZERO ON/OFF

MAX 5kg d=1g

0000071250  
002757125  
02984988  
2074  
071515  
1.546  
079062  
022042  
15258  
24175  
24052  
14016  
00304  
000.0  
01.00  
כ  
חבר  
כד  
\*

